

POLITICA EMPRESARIAL

Al emprender el proyecto de vida personal se espera que sus acciones dejen huella. Este justificado interés por dejar un legado, se basa en la decisión de asumir y alcanzar grandes retos de forma gradual.

Nuestra política empresarial define en lo que creemos y lo que representamos. Esta guía ayudará a todo nuestro equipo de trabajo a poner sus valores y principios en acción mediante la entrega detallada sobre conductas y acciones que respaldan nuestros valores de integridad, profesionalismo, liderazgo, trabajo en equipo y sostenibilidad.

Actuamos con **integridad** porque somos coherentes entre lo que pensamos, decimos y emprendemos dentro de los ámbitos personales y empresariales.

Nos enorgullece lo que hacemos, por esto actuamos con **profesionalismo** al diseñar y ejecutar experiencias de aprendizaje para aquellos que quieren explorar a través de los sentidos nuestro ecosistema, enfocados siempre en la seguridad. Reflejamos nuestra pasión, responsabilidad, constancia y dedicación en todos nuestros productos. La calidad en el servicio es nuestro compromiso constante.

Sostenibilidad, la sostenibilidad es parte de lo que somos y de lo que hacemos todos. Reconocemos que el progreso comprende un equilibrio entre la gestión medioambiental, la responsabilidad social y el crecimiento económico.

Trabajo en Equipo: Sabemos que trabajando juntos podemos producir mejores resultados que los que podríamos alcanzar solos. Nos ayudamos unos a otros para lograr una experiencia única a los viajeros. Somos un equipo y compartimos talentos únicos. Los diversos modos de pensar y de tomar decisiones de nuestros colaboradores fortalecen a nuestro equipo. Respetamos y valoramos a las personas con opiniones, experiencias y pasados diferentes.

Misión

Páramo Trek tiene como misión ofrecer una experiencia satisfactoria en la alta y media montaña del Parque Nacional Natural Los Nevados y el Valle del Cocora, ofreciendo un servicio personalizado, de alta calidad, confiable, seguro y ambiental y socialmente responsable, de forma tal que se minimice el impacto que el turismo pueda generar al medio ambiente y sea una alternativa económica sostenible para las poblaciones locales.

Visión

A 2020 Páramo Trek estará posicionada como la primera empresa nacional especializada en la prestación de servicios turísticos en alta y media montaña, siendo altamente competitivos en el mercado internacional y con estándares de calidad que garanticen la satisfacción del cliente. Las acciones de nuestra política de sostenibilidad y responsabilidad social habrán contribuido a mejorar las condiciones de vida de las comunidades locales y la conservación y restauración de los ecosistemas del Parque Nacional Natural Los Nevados y el Valle del Cocora.

Programas de Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Nuestro objetivo es ofrecer un producto turístico responsable con el medio ambiente y las poblaciones locales a través de 3 vías:

1. Reduciendo los impactos negativos del turismo en el medio ambiente

- Aplicando los principios de la filosofía de “[No dejar Rastro](#)” o “[Leave no trace](#)” en cada uno de los treks que se realicen en el Parque Nacional Natural Los Nevados o en el Valle del Cocora. Dichos principios son:
 - I. Planifique y prepárese
 - II. Viaje y acampe sobre superficies resistentes
 - III. Disponga bien de los desechos (lo que lleve, regréselo)
 - IV. Deje lo que encuentre
 - V. Reduzca el impacto de fogatas
 - VI. Respete la vida salvaje
 - VII. Considere a los demás
- Realizar los recorridos con grupos pequeños, máximo de 8 personas, disminuyendo de esta forma el impacto en la flora y la fauna de la zona visitada.
- Proporcionando al personal de la empresa información y capacitación constante sobre las particularidades del ecosistema de alta y media montaña, cómo ser más responsable ambientalmente y cómo contribuir con la conservación.
- Reducir, reutilizar y reciclar - reducir los desechos, el agua y la energía cuando sea posible.

2. Maximizando los beneficios para las comunidades locales:

- Contratando personal local, incentivando su capacitación y crecimiento.
- Adquiriendo bienes y servicios de empresas y emprendimientos locales y rechazando aquellas que exploten a niños y adolescentes o vayan en contra de los derechos humanos.
- Sugiriendo a los clientes guardar un espacio en su maleta de viaje con útiles escolares, a ser donados anualmente a las comunidades rurales del municipio de Salento, al unirnos al movimiento [Pack for a purpose](#).
- Informando a los caminantes sobre las costumbres y código de conducta con las comunidades locales de alta montaña.

3. Contribuyendo a la conservación y restauración de los ecosistemas de alta y media montaña del Parque Nacional Natural Los Nevados

- Trabajando de la mano de Parques Nacionales Naturales de Colombia, respetando las regulaciones turísticas dispuestas.
- Facilitando el flujo de información sobre avistamientos de fauna y/o perturbaciones al ecosistema con la oficina de Parques Nacionales.
- Apoyando labores de adecuación de caminos, senderos y demás, siempre y cuando cuente con la previa autorización de Parques Nacionales.